

Kenmerken Lokale Teams Factsheet Twente

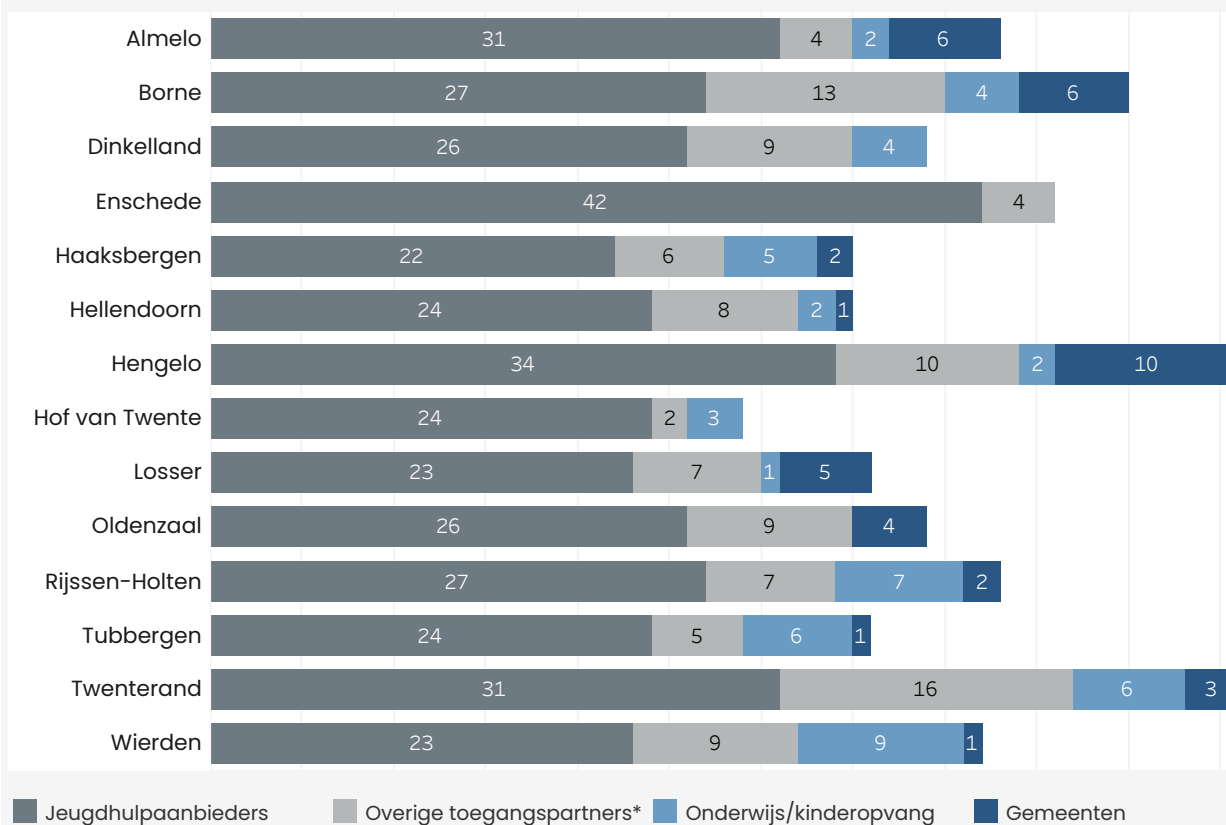


Vanuit de Samenwerkingsagenda Jeugd Twente (SJT) is de status van lokale toegang-/wijkteams onderzocht. Dit is gedaan aan de hand van 17 kenmerken uit de landelijke Hervormingsagenda Jeugd. Hiervoor is van 9 januari tot 10 februari 2025 een onbekend aantal stakeholders bevroegd. Doel is inzicht in die status van lokale teams en bepalen waar SJT met regionale ondersteuning de lokale teams kan versterken.



219 deelnemers vullen de vragenlijst (vrijwel) volledig in.
37% deed dit in afstemming met collega's.

Aantal ingevulde vragenlijsten per gemeente en type organisatie



Type organisaties

Jeugdhulpaanbieders	82
Overige toegangspartners	49
Onderwijs/kinderopvang	40
Gemeenten	30

Functies respondenten

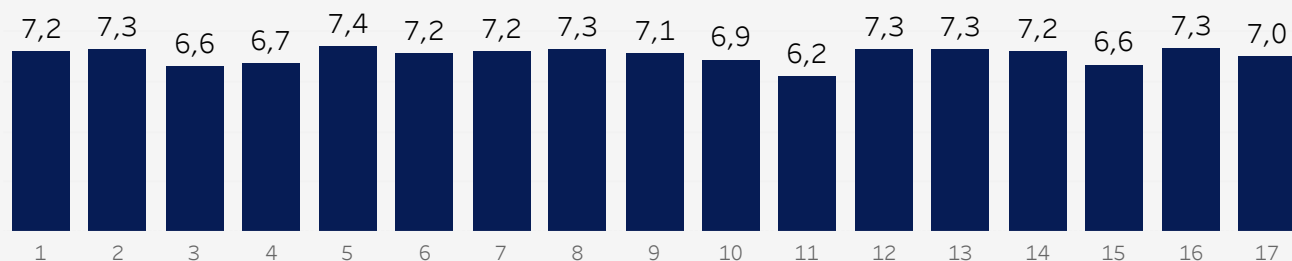
Uitvoerend	130
Management/beleid/ondersteuning	55

Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie. Enkele respondenten zijn niet meegeteld in bovenstaande figuren; zij gaven hier geen of onduidelijk antwoord op.

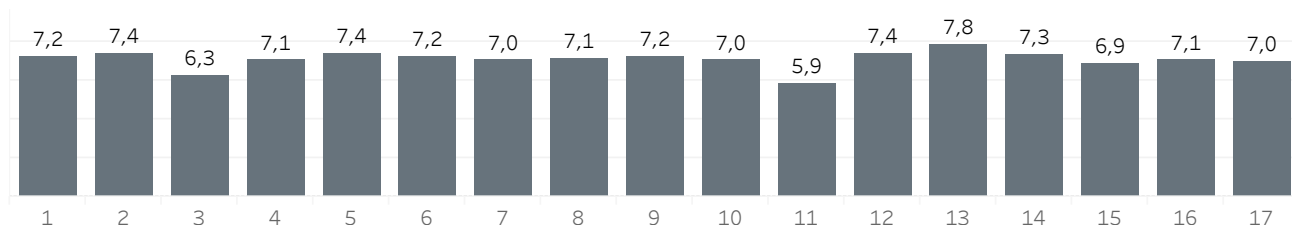
Factsheet Twente

Gemiddeld cijfer per kenmerk per type organisatie

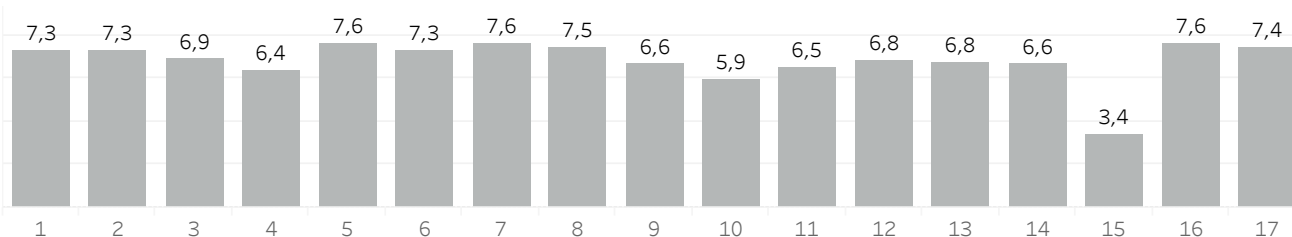
Gemiddeld cijfer per kenmerk door respondenten gezamenlijk



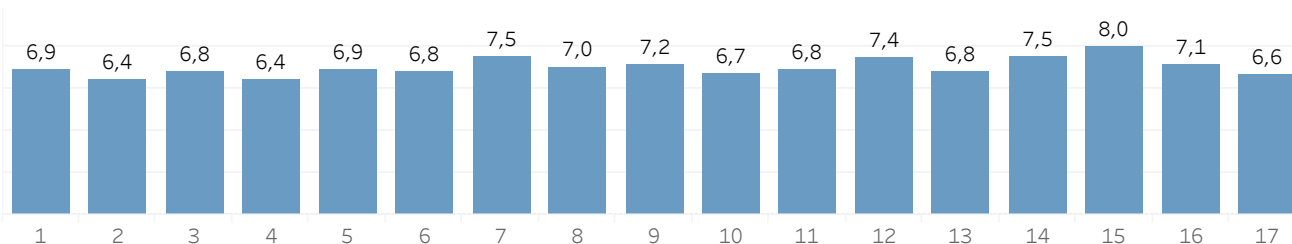
Gemiddeld cijfer per kenmerk door jeugdhulpaanbieders



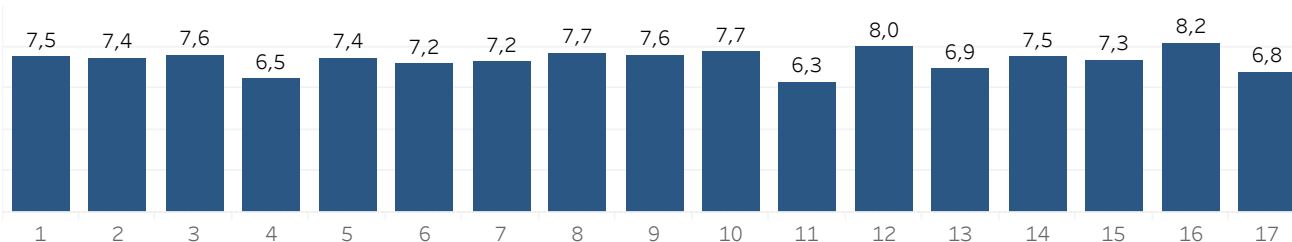
Gemiddeld cijfer per kenmerk door overige toegangspartners



Gemiddeld cijfer per kenmerk door onderwijs/kinderopvang



Gemiddeld cijfer per kenmerk door gemeenten



Factsheet Twente Gewenste regionale ondersteuning – top 5

Aan de respondenten is gevraagd voor welke van de 17 kenmerken zij regionale ondersteuning wenselijk vinden voor de lokale teams. Men kon maximaal 3 kenmerken aanvinken. In totaal hebben 131 respondenten deze vraag ingevuld. De top 5 meest gescoorde kenmerken staan in onderstaand overzicht, met erbij het aantal stemmen. Een volledig overzicht van het aantal stemmen per kenmerk, per type organisatie, staat op de volgende pagina.

Analyse

- * Van alle typen organisaties hebben de overige partners relatief gezien het vaakst aangegeven dat er behoefte is aan regionale ondersteuning.
- * Het kenmerk dat door gemeenten het meest gescoord wordt ten aanzien van gewenste regionale ondersteuning, gaat over de samenwerking met informele steunfiguren en ervaringsdeskundigen (nr 11). Ook overige toegangspartners scoren dit kenmerk het vaakst. Dit kenmerk valt net uit de top 5, omdat de externe partners andere kenmerken vaker hebben gescoord.
- * Door jeugdhulpaanbieders en onderwijs & kinderopvang is het bovenste kenmerk uit onderstaand overzicht het meest gescoord. De overige toegangspartners hebben kenmerk 11 (zie bullit hierboven, net buiten de top 5) en het tweede kenmerk uit de top 5 beide als meeste gescoord.

Top 5 kenmerken waar regionale ondersteuning op is gewenst

8. Stevige lokale teams handelen met een brede blik op het gehele gezin en de context (participatie, wonen, armoede, scheiding, psychische problemen ouders en schoolklimaat)	36
6. Stevige lokale teams hebben een vast gezicht en ankerpunt voor het gezin totdat de balans is hersteld of om de balans duurzaam te ondersteunen om escalatie te voorkomen	31
12. Stevige lokale teams werken samen met onder andere huisartsen, jeugdartsen, jeugdgezondheidszorg, gecertificeerde instellingen (GI's), kinderartsen, kinder- en jeugdpsychiaters en Veilig Thuis	29
17. Stevige lokale teams werken vanuit een gezamenlijke visie met relevante partners.	27
10. Stevige lokale teams zijn ook te benaderen wanneer juist de specialistische zorgaanbieders merken dat er een bredere aanpak nodig is dan de zorg die een spec. aanbieder inzet, bijvoorbeeld wanneer een jeugdige via de huisarts in zorg is gekomen	27

Factsheet Twente

Gewenste regionale ondersteuning (totaaloverzicht)

Aan de respondenten is gevraagd voor welke van de 17 kenmerken zij regionale ondersteuning wenselijk vinden voor de lokale teams. In dit overzicht staan de scores per type organisatie weergegeven, gesorteerd op hoogste gezamenlijke score.

	Gemeen- ten	Jeugdhulp aanbie- ders	Onderwijs & kinderop- vang	Overige partners	Totaal
8 - handelen met een brede blik op het gehele gezin	3	16	10	7	36
6 - hebben een vast gezicht en ankerpunt voor het gezin	2	11	7	11	31
12 - werken samen met oa huis-/jeugd-kinderartsen, JGZ, GI's, kinder/jeugdpsychiaters en VTT	6	10	3	10	29
17 - werken vanuit een gezamenlijke visie met relevante partners.	5	8	4	9	26
10 - zijn te benaderen wanneer de spec. aanbieders merken dat een bredere aanpak nodig is	4	10	6	6	26
9 - halen specialistische expertise 'erbij' om in te zetten ter consultatie of als daadwerkelijk hulptraject	5	5	6	9	25
11 - werken samen met informele steunfiguren en ervaringsdeskundigen	9	4	1	11	25
15 - verbinding met het Regionale Expert Team	2	10	5	7	24
1 - zijn multidisciplinaire teams, met de juiste expertise, tijd, ruimte en mandaat	6	9	4	4	23
16 - schakele acute zorg en veiligheidsexpertise in	2	7	8	4	21
4 - bieden zelf passende en samenhangende basishulp	4	5	4	6	19
3 - voeren samen met jeugdigen en ouders brede analyse uit	4	9	3	1	17
2 - staan dicht bij de inwoners, signaleren vroegtijdig	1	7	3	6	17
5 - kennen en benutten sociale basis en werken met partners aan het versterken van sociale basis	1	2	4	6	13
14 - werken samen met onder andere jeugdbescherming	4	2		6	12
13 - werken samen met netwerken integrale vroeghulp	2	1	2	5	10
7 - regie zoveel mogelijk bij de jeugdige en het gezin	2	5		2	9
Totaal	62	121	70	110	363

Factsheet Twente

Kenmerk 1

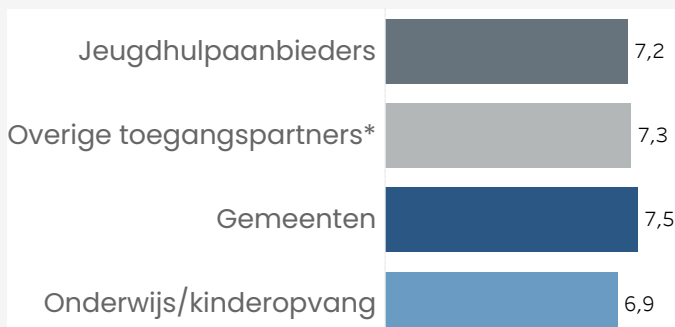


Stevige lokale teams zijn multidisciplinaire teams met goed opgeleide professionals, met de juiste expertise, tijd, ruimte en mandaat.

Mediaan score per gemeente (N = 204)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	7,5
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	7,0
Losser	7,0
Oldenzaal	8,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Professionals werken multidisciplinair, vinden elkaar goed en overleggen regelmatig. De samenwerking verloopt in veel gevallen soepel en efficiënt.
Positief 2	Teams hebben goed opgeleide, betrokken medewerkers met brede expertise die casuïstiek kunnen analyseren en passende hulp kunnen bieden.
Positief 3	Respondenten prijzen consultants en wijkteams om hun meedenkend vermogen, serieuze benadering van vragen en snelle actie bij het vinden van oplossingen.
Uitspraak Positief	"Er is snel contact met de lokale teams, ze hebben de sociale kaart goed in beeld en nemen actief stappen bij aanvragen."
Knelpunt 1	Hoge werkdruk en beperkte tijd staat samenwerking en effectiviteit van het werk in de weg.
Knelpunt 2	Personeelwisselingen zorgen voor onduidelijkheid, gebrekkige overdracht en gebrek aan vaste contactpersonen van samenwerkingspartners.
Knelpunt 3	Financiële overwegingen lijken soms voorrang te krijgen boven de behoeften van de cliënt, wat leidt tot moeilijke inhoudelijke discussies.
Uitspraak Knelpunt	"Wachttijden zijn te lang, gezinnen moeten vaak wachten tot er een verwijzing wordt afgegeven."

Factsheet Twente

Kenmerk 2

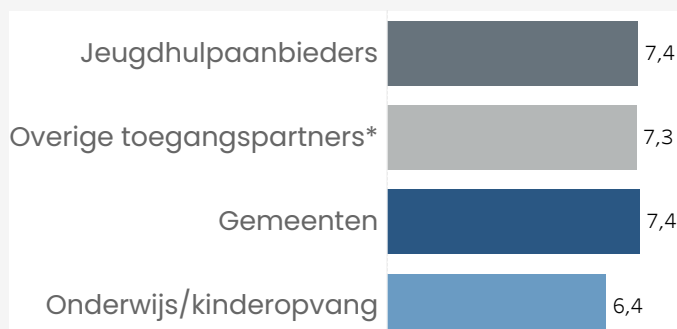


Stevige lokale teams staan dicht bij de inwoners, werken outreachend en signaleren vroegtijdig.

Mediaan score per gemeente (N = 138)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	8,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	8,0
Losser	7,0
Oldenzaal	8,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Respondenten geven aan niet (altijd) zicht te hebben op of teams dichtbij inwoners staan.
Positief 2	Korte lijntjes met ouders worden gewaardeerd. Teams/consulenten zijn goed benaderbaar en soms fysiek aanwezig op locaties zoals scholen en wijkcentra.
Positief 3	Mensen die zelf in de teams werken ervaren hun team als makkelijk te benaderen
Uitspraak Positief	"We kennen onze gezinnen en gemeenschap."
Knelpunt 1	Er wordt relatief vaak opgemerkt dat de houding nog te afwachtend is, in plaats van signalerend en preventief.
Knelpunt 2	Hoge caseloads en beperkte uren beperken de mogelijkheden om outreachend en signalerend te werken.
Knelpunt 3	Lange wachttijden voor een eerste gesprek staan snelle hulp in de weg.
Uitspraak Knelpunt	"Voor mijn gevoel wachten we te veel op kantoor tot de inwoner komt terwijl we meer zichtbaar en aanwezig moeten zijn in de leefwereld."

Factsheet Twente

Kenmerk 3

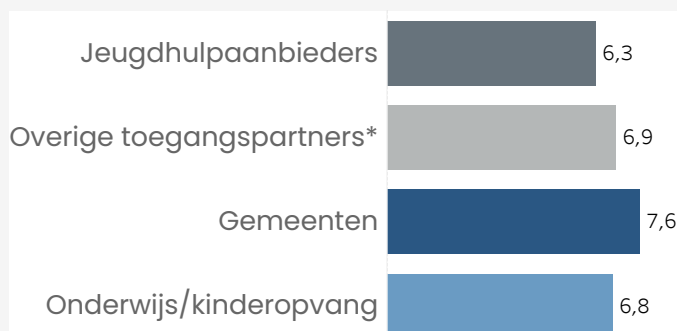


Stevige lokale teams voeren samen met jeugdigen en ouders een brede analyse (triage/verklarende analyse) uit en stellen samen met hen een gezinsplan op.

Mediaan score per gemeente (N = 110)

Almelo	6,0
Borne	7,0
Dinkelland	7,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	6,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	6,0
Losser	8,0
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	6,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	6,0
Wierden	6,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Daar waar een gezamenlijke (verklarende) analyse wordt gedaan, verbetert het de kwaliteit van de hulpverlening merkbaar.
Positief 2	Als er een gezinsplan wordt gemaakt, gebeurt dit samen met ouders en kinderen.
Positief 3	Zorgaanbieders geven aan dat zij graag eerder in het proces willen meedenken, zodat het gezinsplan concreter en 'slimmer' (SMART) kan worden ingevuld.
Uitspraak Positief	"Wanneer eenmaal is opgeschaald, kun je het treffen dat ouders in elk geval voor de thuissituatie goed geholpen worden. De lijn naar school is er meestal niet."
Knelpunt 1	Niet alle gezins-, school- en zorginfo wordt samengebracht door privacy en gebrekkige informatie-uitwisseling.
Knelpunt 2	Zorgaanbieders ervaren soms dat de brede analyse alsnog bij hen wordt neergelegd.
Knelpunt 3	Een gezinsplan wordt niet altijd of te laat opgesteld.
Uitspraak Knelpunt	"Voor zover bekend ontbreekt de brede analyse (triage/verklarende analyse) of is deze niet/zelden bekend bij de organisatie, hetzelfde geldt voor het gezinsplan."

Factsheet Twente

Kenmerk 4

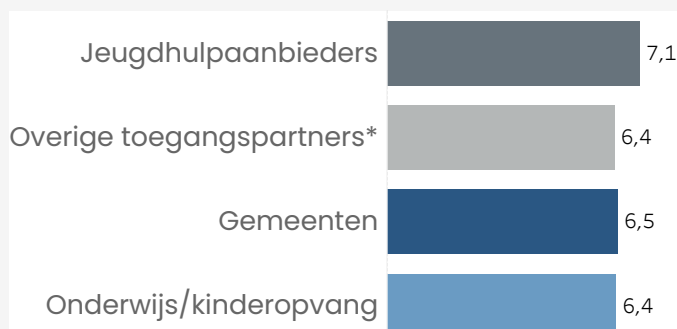


Stevige lokale teams bieden op basis van de brede analyse zelf passende en samenhangende basishulp (hulp waarvoor geen indicatie nodig is en dus vrij toegankelijk is), zowel licht als zwaarder en zowel kort- als langdurig. Ze evalueren tijdig of deze ingezette hulp daadwerkelijk helpt en passen waar nodig hun inzet aan.

Mediaan score per gemeente (N = 104)

Almelo	6,0
Borne	7,0
Dinkelland	7,0
Enschede	8,0
Haaksbergen	8,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	6,5
Losser	7,5
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	6,0
Tubbergen	7,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Laagdrempeligheid: Er zijn jongerencoaches en gezinsondersteuners die zonder indicatie kunnen worden ingezet en snel toegankelijk zijn.
Positief 2	Flexibel aanbod: sommige gemeenten kijken naar benodigde zwaarte en duur, en experimenteren met kort- en langdurende ondersteuningsvormen.
Positief 3	Er is steeds meer aandacht voor evaluatie en terugkoppeling in sommige teams.
Uitspraak Positief	"Jeugdconsulenten herkennen problemen uitstekend en benutten basisvoorzieningen, wat zware indicaties voorkomt. Dit heet normaliseren."
Knelpunt 1	Er is onbekendheid en onduidelijkheid over basishulp en het is niet altijd toereikend.
Knelpunt 2	Onduidelijke afbakening tussen zware en lichte hulp en wachttijden belemmeren differentiëren.
Knelpunt 3	Evaluaties vinden niet systematisch plaats (bijvoorbeeld kijken naar effectiviteit).
Uitspraak Knelpunt	"De tijdige evaluatie is een punt van aandacht."

Factsheet Twente

Kenmerk 5

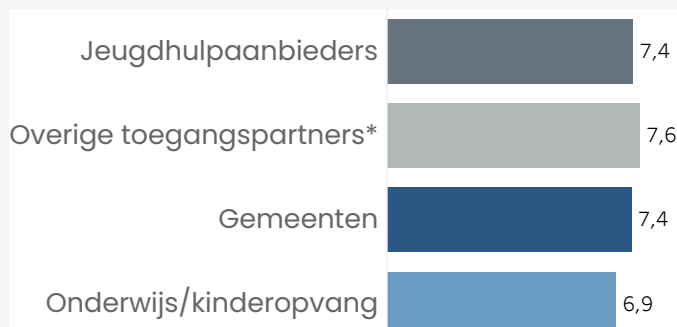


Medewerkers in de toegang en lokale teams hebben een gedegen en actuele kennis van de sociale basis. Ze kennen en benutten de sociale basis bij de beantwoording van hulpvragen, ook omdat hulp die aansluit bij de leefwereld van mensen vaak passender en duurzamer is. Ook werken zij mee aan het met partners versterken van de sociale basis en collectieve oplossingen.

Mediaan score per gemeente (N = 101)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	8,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	8,0
Hengelo	8,0
Hof van Twente	7,0
Losser	7,5
Oldenzaal	8,0
Rijssen-Holten	8,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	8,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Er is onduidelijkheid over de term 'sociale basis'.
Positief 2	Vroegsignalering en preventie – Samenwerking met scholen en GGD helpt problemen vroeg te signaleren en aan te pakken.
Positief 3	Sterke kennis sociale basis – Medewerkers kennen de sociale kaart goed en benutten deze effectief bij hulpvragen.
Uitspraak Positief	"Vanuit samen 14/ SJT worden initiatieven ontplooid die de samenwerking van de aanbieders versterken en de hulpverlening ten goede komen."
Knelpunt 1	Gebrek aan maatwerk – Standaardtrajecten overheersen, terwijl 'matched care' en flexibel denken nodig zijn.
Knelpunt 2	Personeelstekort – Hoog verloop en krapte op de arbeidsmarkt verminderen kennis en continuïteit.
Knelpunt 3	Onvoldoende afstemming – Ondanks samenwerking is betere afstemming tussen organisaties nodig.
Uitspraak Knelpunt	"Er wordt vaak vastgehouden aan bekende trajecten in plaats van 'matched care' en out-of-the-box-denken."

Factsheet Twente

Kenmerk 6

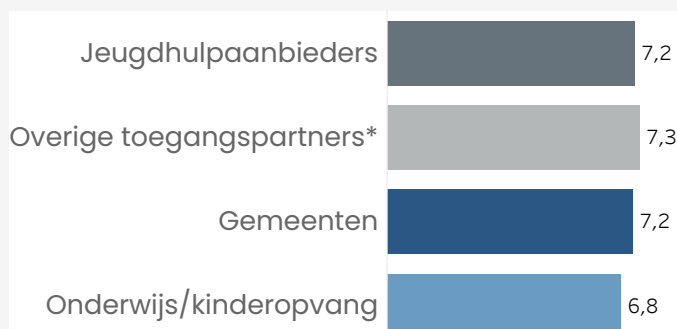


Stevige lokale teams hebben een vast gezicht en ankerpunt voor het gezin totdat de balans is hersteld of om de balans duurzaam te ondersteunen om escalatie te voorkomen.

Mediaan score per gemeente (N = 115)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	8,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	8,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	7,0
Losser	8,0
Oldenzaal	8,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	6,0
Wierden	8,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	In sommige gemeenten blijft een wijkcoach het hele traject bij een gezin betrokken.
Positief 2	Over herstel en duurzame ondersteuning van balans worden weinig opmerkingen gemaakt (behoudens het belang van een vast contactpersoon voor een gezin).
Positief 3	-
Uitspraak Positief	"Dit gaat ten opzichte van andere jaren, beter. Er zijn minder wisselingen"
Knelpunt 1	Door personeelwisselingen is het voor gezinnen vaak niet duidelijk bij wie betrokkenen terecht kunnen, wat de samenwerking belemmert.
Knelpunt 2	Respondenten melden dat wijkcoaches soms te snel afschalen, waardoor onvoldoende stabiele gezinnen risico lopen opnieuw in problemen te raken.
Knelpunt 3	In sommige gevallen is niet duidelijk wie de regievoerder is, waardoor er geen overzicht is op de hulpverlening en signalen te laat worden opgepakt.
Uitspraak Knelpunt	"Praktijk toont dat gezinnen zelden vaste contactpersonen hebben. In sommige gevallen hebben meerdere jeugdconsulenten al in één gezin gewerkt."

Factsheet Twente

Kenmerk 7

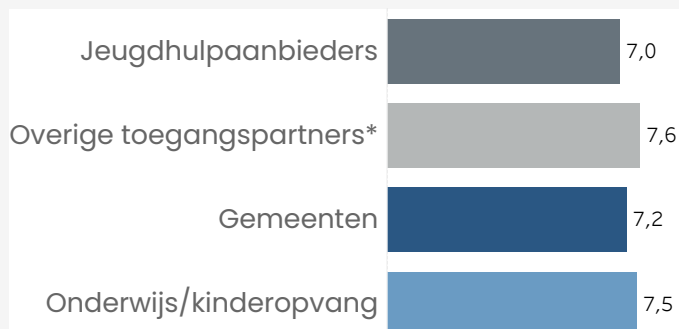


Stevige lokale teams houden oog voor het uitgangspunt dat de regie over de eigen behandeling zoveel mogelijk bij de jeugdige en het gezin ligt, of komt en blijft liggen.

Mediaan score per gemeente (N = 101)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	8,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	7,0
Losser	7,0
Oldenzaal	8,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Er wordt genoemd dat gezinnen en jeugdigen betrokken worden en waar mogelijk de regie houden.
Positief 2	Waar het lukt proberen professionals de regie over te laten aan het gezin.
Positief 3	Gezinnen voelen zich gesteund als ze zelf keuzes kunnen maken over hun hulptraject.
Uitspraak Positief	"We herkennen dit uitgangspunt in casussen, al zien we vaak bij gezinnen dat dit ook teveel vraagt en bijv. een jeugdconsulent meer regie neemt hierin."
Knelpunt 1	Er wordt nog te vaak vastgehouden aan standaardtrajecten, terwijl maatwerk en 'out-of-the-box'-denken nodig zijn.
Knelpunt 2	Soms geven professionals meer regie dan gezinnen aankunnen.
Knelpunt 3	–
Uitspraak Knelpunt	"In sommige gevallen neemt de wijkcoach de regie teveel over van het gezin. Denk hierbij aan toestemming vragen aan het systeem voor aanmelding."

Factsheet Twente

Kenmerk 8

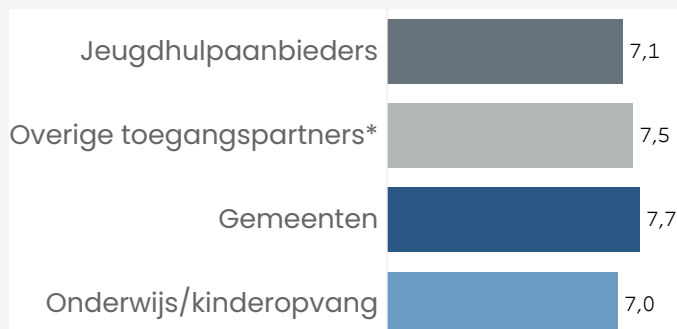


Stevige lokale teams handelen met een brede blik op het gehele gezin en de context (participatie, wonen, armoede, scheiding, psychische problemen ouders en schoolklimaat).

Mediaan score per gemeente (N = 113)

Almelo	7,5
Borne	7,0
Dinkelland	8,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,5
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	7,5
Losser	7,0
Oldenzaal	8,0
Rijssen-Holten	7,5
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Er is betrokkenheid bij gezinnen en teams kijken breed kijken naar de hulpvraag.
Positief 2	In MDO's kijken professionals breed naar de gezinssituatie, inclusief sociale en economische factoren, om passende ondersteuning te bieden.
Positief 3	Teams zetten in wat nodig is, wat erop wijst dat ze maatwerk leveren en contextuele factoren meenemen in de hulpverlening.
Uitspraak Positief	"In de MDO's sluit het systeem aan waarin ook door de consulent wordt gekeken naar de context van de situatie."
Knelpunt 1	De effectiviteit is afhankelijk van de consulent, wat betekent dat niet iedereen dezelfde brede blik hanteert. Dit zorgt voor wisselende ervaringen bij gezinnen.
Knelpunt 2	Intentie om contextuele factoren mee te nemen is er, maar dit kan beter gestructureerd. Niet alle relevante informatie wordt altijd meegenomen in de besluitvorming.
Knelpunt 3	–
Uitspraak Knelpunt	"Ik heb het idee dat de lokale teams wel goed naar het systeem kijken, maar minder naar het schoolstuk."

Factsheet Twente

Kenmerk 9

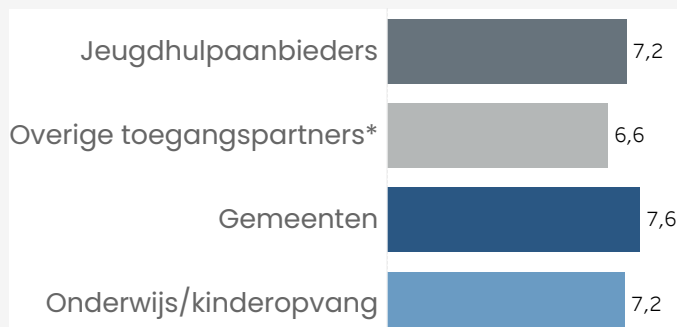


Stevige lokale teams hebben specialistische expertise dichtbij beschikbaar. Ze halen deze specialistische expertise 'erbij' om in te zetten ter consultatie of als daadwerkelijk hulptraject. Hierbij wordt samen met het lokale team opgetrokken om elkaars inzet te verrijken.

Mediaan score per gemeente (N = 96)

Almelo	8,0
Borne	8,0
Dinkelland	8,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	8,0
Hof van Twente	7,0
Losser	8,0
Oldenzaal	8,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	De vragen zijn deels door specialisten zelf en deels door andere betrokkenen beantwoord.
Positief 2	Beiden benoemen regelmatig dat het goed gaat met beschikbaarheid, inzet en samenwerking.
Positief 3	Opvattingen over wie als 'specialist' gezien wordt lopen uiteen. De definitie en het begrip verschillen per instantie of professional.
Uitspraak Positief	"De lijntjes zijn in de afgelopen tijd verbeterd. Er is nog wel wat ruimte voor betere afstemming, maar ze weten elkaar te vinden."
Knelpunt 1	Wachttijden voor specialistische zorg kunnen lang zijn, wat de continuïteit van de hulpverlening bemoeilijkt.
Knelpunt 2	Sociaal werkers zonder directe toegang tot specialistische consultatie moeten via huisartsen of jeugdregisseurs werken, wat de hulpverlening vertraagt.
Knelpunt 3	Scholen hebben niet in beeld wat er beschikbaar is en welke specialistische zorg kinderen krijgen.
Uitspraak Knelpunt	"Onduidelijk hoe dit loopt en het duurt lang voordat er iets gebeurt."

Factsheet Twente

Kenmerk 10

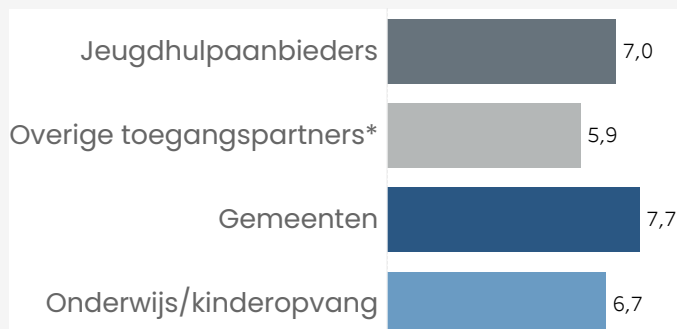


Stevige lokale teams zijn ook te benaderen wanneer juist de specialistische zorgaanbieders merken dat er een bredere aanpak nodig is dan de zorg die een specialistische aanbieder inzet, bijvoorbeeld wanneer een jeugdige via de huisarts in zorg is gekomen.

Mediaan score per gemeente (N = 95)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	7,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	7,0
Losser	8,0
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Als duidelijk is hoe men contact kan leggen, worden wijkteams als laagdrempelig bereikbaar ervaren.
Positief 2	De wijkteams worden als meedenkend en bereid om samen te werken ervaren.
Positief 3	–
Uitspraak Positief	"Wijkteams zijn voor ons goed bereikbaar en denken mee wat handig is."
Knelpunt 1	Wachttijden voor jeugdconsulenten vormen een belemmering.
Knelpunt 2	Wisselingen in de teams en onduidelijkheid over contactgegevens maken het onduidelijk waar men terecht kan.
Knelpunt 3	–
Uitspraak Knelpunt	"Eerlijkheid gebiedt te zeggen dat ouders vaak terugkomen bij ons omdat de wachttijden lang blijken te zijn."

Factsheet Twente

Kenmerk 11

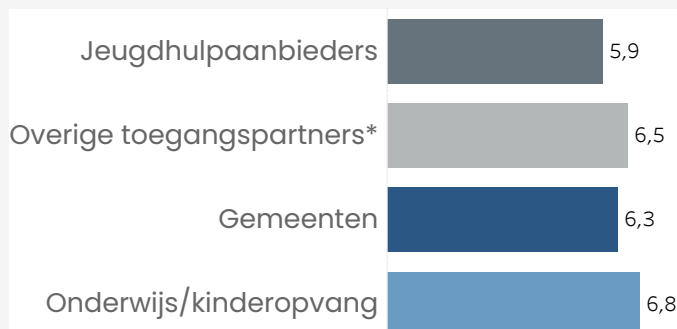


Stevige lokale teams werken samen met informele steunfiguren en ervaringsdeskundigen.

Mediaan score per gemeente (N = 73)

Almelo	6,0
Borne	6,0
Dinkelland	7,0
Enschede	6,5
Haaksbergen	6,5
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	5,5
Losser	7,0
Oldenzaal	7,5
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	7,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Er wordt veel genoemd dat hier kansen en mogelijkheden liggen.
Positief 2	De wens om meer te werken met ervaringsdeskundigen en informele steunfiguren wordt veel genoemd.
Positief 3	Soms wordt genoemd dat steunfiguren en ervaringsdeskundigen worden ingezet.
Uitspraak Positief	"We zijn het helemaal eens met het samenwerken met informele steunfiguren en ervaringsdeskundigen maar dit moet nog ontwikkeld worden."
Knelpunt 1	Er wordt relatief veel genoemd dat de inzet van ervaringsdeskundigen geheel niet of té weinig gebeurt.
Knelpunt 2	Het werken met een JIM is soms onderdeel van beleid, maar de implementatie is niet optimaal.
Knelpunt 3	–
Uitspraak Knelpunt	"Over de inzet van ervaringsdeskundige kunnen we aangeven dat we dit nog nooit hebben meegemaakt."

Factsheet Twente

Kenmerk 12

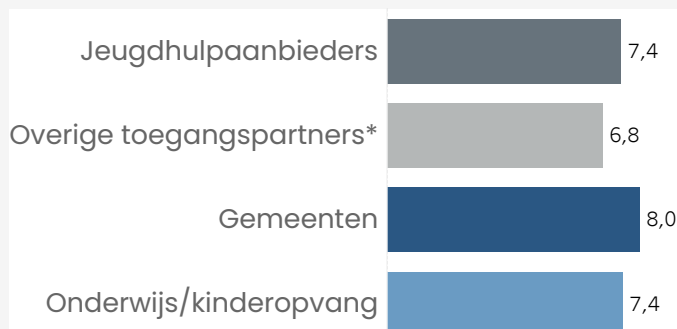


Stevige lokale teams werken samen met onder andere huisartsen, jeugdartsen, jeugdgezondheidszorg, gecertificeerde instellingen (GI's), kinderartsen, kinder- en jeugdpsychiaters en Veilig Thuis.

Mediaan score per gemeente (N = 105)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	7,5
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,5
Hellendoorn	7,0
Hengelo	8,0
Hof van Twente	7,0
Losser	7,0
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	7,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Een deel van de respondenten geeft aan hier maar een beperkt zicht op te hebben. Over gecertificeerde instellingen wordt weinig gezegd.
Positief 2	Samenwerkingsprojecten worden actief geëvalueerd en verbeterd, wat heeft bijgedragen aan een efficiëntere aanpak de afgelopen jaren.
Positief 3	Een deel van de respondenten noemt de samenwerking goed, met korte lijnen en de mogelijkheid om snel te schakelen wanneer dat nodig is.
Uitspraak Positief	"D.m.v. zorgmakelaars wordt intensiever samengewerkt met POH van huisarts en GI's. Standaard werken jeugdconsulenten al samen met Veilig Thuis en de GGD."
Knelpunt 1	Samenwerking wordt soms gemist door/met huisartsen, GGD, POH-Jeugd, regionale aanbieders van Jeugdzorg en GGZ.
Knelpunt 2	–
Knelpunt 3	–
Uitspraak Knelpunt	"Goede samenwerking binnen lokale netwerken. Verbetering nodig met regionale aanbieders (grote jeugdzorg/GGZ), die sociaal werkers niet automatisch betrekken."

Factsheet Twente

Kenmerk 13

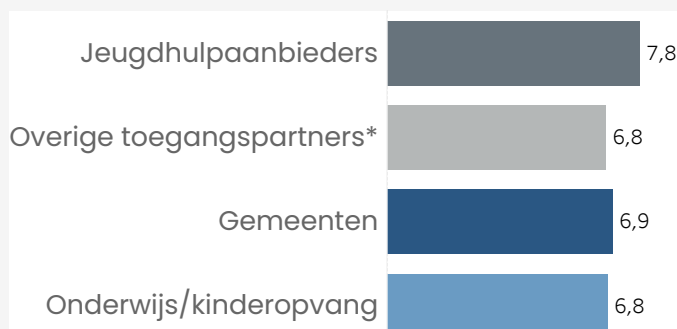


Stevige lokale teams werken samen met netwerken integrale vroeghulp.

Mediaan score per gemeente (N = 63)

Almelo	8,0
Borne	7,0
Dinkelland	8,0
Enschede	8,0
Haaksbergen	8,0
Hellendoorn	7,5
Hengelo	7,0
Hof van Twente	8,0
Losser	8,0
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	8,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	8,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Er is geen eenduidig beeld van 'Integrale Vroeghulp'. Respondenten noemen uiteenlopende zaken: kansrijke start, consultatiebureaus, voorschoolse opvang, maar ook HALT, politie en Boa's.
Positief 2	Omdat we niet weten over welk begrip de respons gaat is het niet mogelijk de open antwoorden te duiden.
Positief 3	–
Uitspraak Positief	"Geen samenwerking met Integrale Vroeghulp. Kansrijke Start wel prioriteit. Team werkt met orthopedagoog, jeugdregisseur en gezinshulpverlener gespecialiseerd in jonge kinderen."
Knelpunt 1	–
Knelpunt 2	–
Knelpunt 3	–
Uitspraak Knelpunt	"Een specialistische groep voor preventieve jeugdaanpak is opgestart met deelname van Halt, handhaving, politie, gemeente, welzijnsorganisatie X en onderwijs."

Factsheet Twente Kenmerk 14



Stevige lokale teams werken samen met onder andere jeugdbescherming.

Mediaan score per gemeente (N = 89)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	7,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	8,0
Hof van Twente	7,0
Losser	7,0
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	7,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie

Jeugdhulpaanbieders	7,3
Overige toegangspartners*	6,6
Gemeenten	7,5
Onderwijs/kinderopvang	7,5

Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	De respondenten geven aan hier niet altijd (voldoende) zicht op te hebben.
Positief 2	Jeugdbeschermingstafels worden als bevorderend voor de samenwerking genoemd.
Positief 3	Er wordt genoemd dat er sprake is van korte lijnen en samenwerking op casusniveau.
Uitspraak Positief	"Casussen worden regelmatig gezamenlijk opgepakt/ gevolgd."
Knelpunt 1	De afstemming wordt genoemd als een verbeterpunt. Met name de terugkoppeling naar scholen en maatschappelijke partners.
Knelpunt 2	Er is vanuit maatschappelijk werk behoefte aan betere samenwerking en kennisuitwisseling over beschikbare hulp en ondersteuning.
Knelpunt 3	–
Uitspraak Knelpunt	"Door de inzet van de jeugdbeschermingstafel is er meer contact. Blijft wel persoonsafhankelijk hoe de samenwerking verloopt."

Factsheet Twente

Kenmerk 15

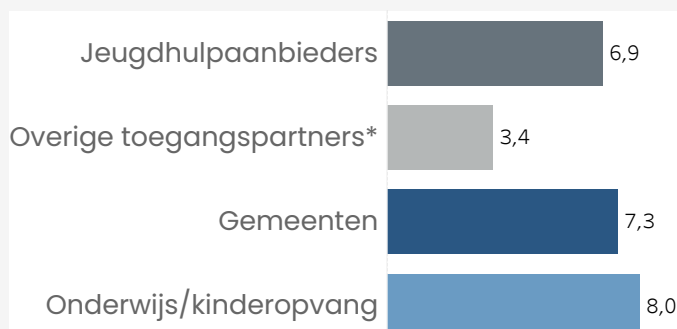


Stevige lokale teams leggen bij vastgelopen zorgvragen verbinding met het Regionale Expert Team in hun regio.

Mediaan score per gemeente (N = 34)

Almelo	7,0
Borne	6,0
Dinkelland	6,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	6,5
Losser	7,0
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	6,5
Tubbergen	6,5
Twenterand	6,5
Wierden	6,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Deze vraag is door weinig respondenten beantwoord.
Positief 2	In meerdere gevallen is het RET ingeschakeld en heeft een rol gespeeld bij het oplossen van casussen en dan worden korte lijnen en goede samenwerking genoemd.
Positief 3	-
Uitspraak Positief	"We hebben een casus in onze gemeente gedraaid waar het RET later bij betrokken is geweest. Was een prima samenwerking en korte lijntjes."
Knelpunt 1	Er worden twijfels geuit over de toegevoegde waarde van het RET.
Knelpunt 2	Of het RET wordt ingezet lijkt afhankelijk van de betrokken wijkcoach.
Knelpunt 3	-
Uitspraak Knelpunt	"Wij benutten het RET, maar hebben hier tot op heden nog geen positieve ervaringen mee. Hierbij gaat het voornamelijk om de toegevoegde waarde."

Factsheet Twente

Kenmerk 16

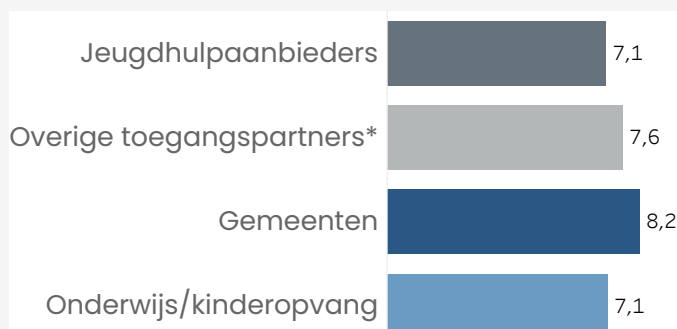


Stevige lokale teams schakelen acute zorg en veiligheidsexpertise in, indien noodzakelijk.

Mediaan score per gemeente (N = 86)

Almelo	7,0
Borne	8,0
Dinkelland	8,0
Enschede	8,0
Haaksbergen	8,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	7,0
Losser	7,5
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	7,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	Deelnemers ervaren dat in acute situaties snel wordt geschakeld en de juiste hulp wordt ingezet.
Positief 2	De procesmanager Zorg en Veiligheid en VTT worden genoemd als expertisedragers.
Positief 3	-
Uitspraak Positief	"Wanneer acute zorg nodig is, wordt er direct actie ondernomen."
Knelpunt 1	Het inzetten van expertise lijkt door de respondenten vooral geïnterpreteerd te zijn als het inzetten van acute zorg in onveilige situaties.
Knelpunt 2	De respons lijkt met name te gaan over het eigen handelen en niet over hoe dit in de lokale teams gebeurt.
Knelpunt 3	-
Uitspraak Knelpunt	"We hebben een aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld waar we beroep op kunnen doen. Waar nodig verwijzen wij richting een andere zorgaanbieder."

Factsheet Twente

Kenmerk 17

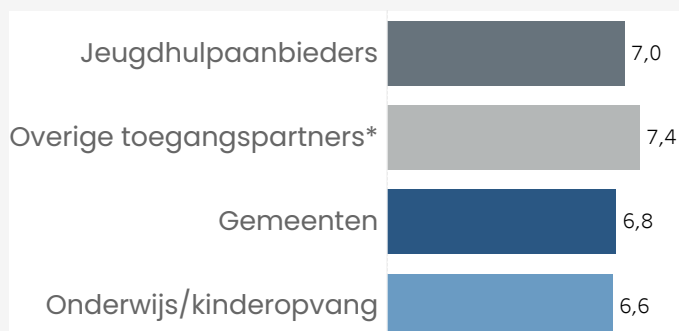


Stevige lokale teams werken vanuit een gezamenlijke visie met relevante partners.

Mediaan score per gemeente (N = 91)

Almelo	7,0
Borne	7,0
Dinkelland	8,0
Enschede	7,0
Haaksbergen	7,0
Hellendoorn	7,0
Hengelo	7,0
Hof van Twente	7,0
Losser	7,0
Oldenzaal	7,0
Rijssen-Holten	7,0
Tubbergen	8,0
Twenterand	7,0
Wierden	7,0

Gemiddeld cijfer per type organisatie



Vanwege lage aantallen is bij de gemeenten gekozen voor mediaan i.p.v. gemiddelde, om invloed van uitschieters te beperken.

* Overige toegangspartners betreffen met name het voorliggend veld, daarnaast o.a. huisartsen en politie.

Analyse open antwoorden

Positief 1	De intentie om vanuit één visie te werken is aanwezig.
Positief 2	De gezamenlijke visie richt zich op het welzijn van het kind, wat als positief wordt ervaren.
Positief 3	-
Uitspraak Positief	"Er zijn goede netwerkbijeenkomsten waarbij visies gedeeld en gezamenlijk gedragen worden."
Knelpunt 1	Verschillende respondenten noemen dat ze de visie niet kennen of dat het de vraag is of deze gemeenschappelijk is.
Knelpunt 2	Verschillende belangen maken samenwerking lastig.
Knelpunt 3	De visie is in de dagelijkse praktijk niet altijd merkbaar.
Uitspraak Knelpunt	"Er is regelmatig onenigheid over indicatiestelling, doelgerichtheid en omvang. Maar ook kwaliteit van zorg laat wel eens te wensen over."

De 17 kenmerken van lokale teams

- 1 Stevige lokale teams zijn multidisciplinaire teams met goed opgeleide professionals, met de juiste expertise, tijd, ruimte en mandaat.
- 2 Stevige lokale teams staan dicht bij de inwoners, werken outreachend en signaleren vroegtijdig.
- 3 Stevige lokale teams voeren samen met jeugdigen en ouders een brede analyse (triage/verklarende analyse) uit en stellen samen met hen een gezinsplan op.
- 4 Stevige lokale teams bieden op basis van de brede analyse zelf passende en samenhangende basishulp (hulp waarvoor geen indicatie nodig is en dus vrij toegankelijk is), zowel licht als zwaarder en zowel kort- als langdurig. Ze evalueren tijdig of deze ingezette hulp daadwerkelijk helpt en passen waar nodig hun inzet aan.
- 5 Medewerkers in de toegang en lokale teams hebben een gedegen en actuele kennis van de sociale basis. Ze kennen en benutten de sociale basis bij de beantwoording van hulpvragen, ook omdat hulp die aansluit bij de leefwereld van mensen vaak passender en duurzamer is. Ook werken zij mee aan het met partners versterken van de sociale basis en collectieve oplossingen.
- 6 Stevige lokale teams hebben een vast gezicht en ankerpunt voor het gezin totdat de balans is hersteld of om de balans duurzaam te ondersteunen om escalatie te voorkomen.
- 7 Stevige lokale teams houden oog voor het uitgangspunt dat de regie over de eigen behandeling zoveel mogelijk bij de jeugdige en het gezin ligt, of komt en blijft liggen.
- 8 Stevige lokale teams handelen met een brede blik op het gehele gezin en de context (participatie, wonen, armoede, scheiding, psychische problemen ouders en schoolklimaat).
- 9 Stevige lokale teams hebben specialistische expertise dichtbij beschikbaar. Ze halen deze specialistische expertise 'erbij' om in te zetten ter consultatie of als daadwerkelijk hulptraject. Hierbij wordt samen met het lokale team opgetrokken om elkaars inzet te verrijken.
- 10 Stevige lokale teams zijn ook te benaderen wanneer juist de specialistische zorgaanbieders merken dat er een bredere aanpak nodig is dan de zorg die een specialistische aanbieder inzet, bijvoorbeeld wanneer een jeugdige via de huisarts in zorg is gekomen.
- 11 Stevige lokale teams werken samen met informele steunfiguren en ervaringsdeskundigen.
- 12 Stevige lokale teams werken samen met onder andere huisartsen, jeugdartsen, jeugdgezondheidszorg, gecertificeerde instellingen (GI's), kinderartsen, kinder- en jeugdpsychiaters en Veilig Thuis.
- 13 Stevige lokale teams werken samen met netwerken integrale vroeghulp.
- 14 Stevige lokale teams werken samen met onder andere jeugdbescherming.
- 15 Stevige lokale teams leggen bij vastgelopen zorgvragen verbinding met het Regionale Expert Team in hun regio.
- 16 Stevige lokale teams schakelen acute zorg en veiligheidsexpertise in, indien noodzakelijk.
- 17 Stevige lokale teams werken vanuit een gezamenlijke visie met relevante partners.